

Condizioni generali di contratto per il Cliente

1 - PREMESSA

Il presente contratto ("Accordo") si intende stipulato con la società INDACO S.N.C. con sede in Ravenna (RA), via Newton, 30 int. 10, codice fiscale 01338600396, partita iva 01338600396 e n. di iscrizione al Registro Imprese di Ravenna RA136886, quale titolare del sito internet www.tuttoasporto.it ("Piattaforma") attraverso il quale la società INDACO S.N.C. fornisce una piattaforma per agevolare l'incontro tra imprese ed i potenziali clienti, senza, tuttavia, assumere alcuna responsabilità nei confronti delle parti riguardo al rapporto contrattuale tra esse stipulato.

2 – OGGETTO DELLA PIATTAFORMA

In particolare la piattaforma consente a ciascuno dei propri utenti registrati (Cliente/i) di acquistare i prodotti offerti dalle Imprese che hanno deciso di aderirvi.

INDACO S.N.C. non assume in alcun caso il ruolo di acquirente, di produttore, di venditore, di trasportatore dei beni/servizi che vengono scambiati tra gli utenti della piattaforma.

3 - REGISTRAZIONE

Con la registrazione al sito www.tuttoasporto.it l'utente aderisce all'Accordo stipulato secondo le presenti Condizioni Generali di contratto che disciplinano le modalità e condizioni di acquisto da parte degli utenti registrati dei prodotti realizzati, distribuiti, cucinati, da ristoranti, gastronomie, attività commerciali e altri fornitori che hanno deciso di utilizzare la piattaforma, mediante ordine e pagamento effettuati tramite il sito www.tuttoasporto.it nonché l'acquisto da parte dei medesimi utenti del trasporto a domicilio e presso l'indirizzo prescelto dei beni acquistati.

Registrandosi sulla piattaforma il Cliente dichiara di avere compiuto 18 anni e si impegna ed obbliga a conservare con cura le proprie credenziali di accesso facendone uso legittimo e impedendo di farne uso per accedere alla piattaforma ed effettuare ordini a soggetti non autorizzati e/o a minori senza la supervisione del titolare.

4 – MODALITA' DI ACQUISTO DEI BENI

Il Cliente registrato si impegna ad utilizzare il sito a fini non professionali per acquistare e farsi consegnare i prodotti posti in vendita nella piattaforma dalle Imprese convenzionate. In caso di uso della piattaforma non conforme alle prescrizioni del presente articolo da parte di un Cliente, INDACO S.N.C. si riserva il diritto di sospendere e/o disabilitare in via definitiva le sue credenziali di accesso, riservata ogni eventuale ulteriore azione anche di fronte all'autorità giudiziaria.

L'utente che si registra tramite l'apposito form contenuto all'interno della piattaforma personalizzata in autonomia da ogni Impresa, riceve le credenziali di accesso necessarie per potere effettuare gli ordini e completare l'acquisto dei prodotti. L'utente registrato, accedendo ai menù d'ordine presenti nel sito e messi a disposizione da ciascuna delle Imprese convenzionate, può effettuare un ordine ed inoltrarlo alla piattaforma.

5 – MODALITA' DI PAGAMENTO

Il cliente può scegliere tra le modalità di pagamento:

a) immediata con carta di credito e/o altri strumenti di pagamento elettronico (se l'Impresa ha deciso di abilitare questo tipo di pagamento all'interno della sua area di gestione);

b) contanti alla consegna.

L'invio dell'ordine implica l'impegno da parte del Cliente a pagarne il corrispettivo in caso di accettazione. Inviando l'ordine, inoltre, il Cliente dichiara di aver preso esatta e completa conoscenza delle condizioni di acquisto.

Ricevuto l'ordine la piattaforma invia al cliente un email contenente i dati riepilogativi dell'Impresa che sta utilizzando la piattaforma, il riepilogo di quanto ordinato, le modalità di pagamento scelto, il tipo di consegna della merce (se ritiro o consegna) e l'eventuale costo del trasporto.

Tale prima comunicazione non costituisce accettazione dell'ordine e non determina la conclusione del contratto di acquisto: il Cliente dovrà verificare immediatamente la correttezza dell'ordine, segnalando eventuali errori e/o contestazioni all'impresa che utilizza la piattaforma (e.mail, tel).

L'impresa tramite il back-office della piattaforma, riceverà l'ordine e potrà decidere se confermarlo o meno tramite le apposite funzioni messe a disposizione dalla piattaforma stessa.

L'impresa si riserva il diritto di accettare o rifiutare gli ordini ricevuti e confermati a proprio insindacabile giudizio, senza che dal rifiuto derivi qualsivoglia diritto anche risarcitorio in capo al Cliente se non, in caso di pagamento anticipato, lo storno di quanto già versato.

L'impresa si riserva altresì il diritto di comunicare al Cliente l'eventuale indisponibilità di un prodotto e/o l'erronea indicazione del prezzo dello stesso: in tal caso l'impresa invierà comunicazione al Cliente contenente le necessarie modifiche dell'ordine invitando il Cliente che non ritenesse di confermare tale ordine modificato ad effettuare uno nuovo.

L'accettazione dell'ordine sarà inviata tramite una seconda email (all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente in sede di registrazione) e conterrà : n. ordine, descrizione dettagliata dei beni acquistati, nominativo dell'Impresa utilizzatrice della piattaforma ed indirizzo del luogo in cui i beni devono essere prelevati / consegnati, orario entro il quale la consegna/ritiro deve avvenire, nome del Cliente che ha effettuato l'ordine, il prezzo del trasporto.

L'accettazione dell'ordine confermato determina la conclusione del contratto ed obbliga irrevocabilmente il Cliente al pagamento del prezzo dei prodotti ordinati e del trasporto se non già effettuato tramite pagamento elettronico.

Al momento di effettuazione dell'ordine, il Cliente potrà scegliere se effettuare il pagamento del corrispettivo dovuto tramite carta di credito e/o altri sistemi di pagamento elettronico o tramite contanti alla consegna / ritiro direttamente dall'Impresa.

6 – MODALITA' DI CONSEGNA

In caso di consegna dei prodotti, questa verrà effettuata nel luogo indicato nell'ordine a piano strada, direttamente al Cliente o ad un suo incaricato che presenti al trasportatore l'accettazione d'ordine. Il Cliente accetta che la consegna sia effettuata entro l'orario indicato nell'accettazione dell'ordine o al massimo entro i trenta minuti successivi, senza che ciò costituisca inadempimento contrattuale. Il Cliente pagherà all'impresa o ad un eventuale trasportatore designato dall'Impresa stessa, il corrispettivo dovuto solo nel caso in cui sia stata selezionata la forma di pagamento in contanti: in caso di mancato pagamento il trasportatore non consegnerà i beni.

7 – INFORMAZIONI RELATIVE ALL'ORDINE

Tramite pubblicazione nella piattaforma, ciascuna Impresa convenzionata presso la quale il Cliente può effettuare acquisti fornisce al Cliente le seguenti informazioni:

- (i) caratteristiche principali dei beni/prodotti acquistabili, con descrizione eventualmente anche fotografica, che però non garantisce l'esatta corrispondenza dell'articolo proposto;
- (ii) identità dell'attività commerciale che offre in vendita i beni/prodotti;
- (iii) indirizzo, numero di telefono ed email dell'impresa, utilizzabili dal Cliente per comunicare efficacemente con la stessa;
- (iv) indirizzo, numero di telefono, della sede legale dell'impresa alla quale il Cliente possa inoltrare eventuali reclami;
- (v) il prezzo di ciascun bene, comprensivo di eventuali imposte;
- (vi) eventuali costi aggiuntivi collegati all'utilizzo del Sito quale sistema di ordinazione;

8 – RESPONSABILITA'

INDACO S.N.C. tramite la sua piattaforma offre alle Imprese esclusivamente il Servizio di acquisizione e trasmissione ordini: non assume in nessun caso il ruolo di acquirente, venditore, produttore e/o trasportatore dei prodotti acquistati dal Cliente tramite la piattaforma, e resta parte terza, estranea alle transazioni effettuate dai Clienti con le Imprese utilizzatrici della piattaforma stessa, anche con riferimento agli accordi di trasporto.

Con l'utilizzo della piattaforma le Imprese, hanno dichiarato di possedere i requisiti di legge e tutte le certificazioni necessarie all'esercizio della propria attività, ma INDACO S.N.C. non provvede ad alcuna verifica autonoma di tali credenziali, come non provvede ad alcuna verifica in merito ai prodotti utilizzati nella preparazione dei beni compravenduti, alle modalità di loro confezionamento e conservazione e non risponde della qualità dei prodotti, della loro preparazione, della loro conservazione e della loro consegna al Cliente.

INDACO S.N.C. non risponde della descrizione dei prodotti contenuta nella piattaforma in quanto fornita direttamente dall'Impresa convenzionata che li produce e/o offre in vendita: per chiarimenti in merito alla consistenza qualità e conservazione dei prodotti e comunque per qualsiasi osservazione o delucidazione in merito ai prodotti offerti in vendita

sulla piattaforma il Cliente deve contattare l'Impresa che li commercializza, come debitamente identificata nel sito internet.

Il Cliente si impegna ed obbliga ad indirizzare qualsiasi tipo di reclamo e/o contestazione riferita alla qualità/quantità della merce ed al relativo confezionamento e qualsiasi domanda risarcitoria collegata alla fornitura dei prodotti/beni ordinati sulla piattaforma, all'Impresa che li commercializza, come debitamente identificata nel sito internet norma del precedente art. 6, con esclusione di qualsivoglia responsabilità anche concorrente di INDACO S.N.C.

9 – MODIFICA E/O SOSPENSIONE DEL SERVIZIO AI CLIENTI E MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

INDACO S.N.C. si riserva il diritto di modificare il contenuto della piattaforma, di renderlo temporaneamente, in tutto o in parte inutilizzabile, senza obbligo di preavviso ai Clienti. Il Cliente accetta che INDACO S.N.C. sospenda in tutto o in parte il servizio d'ordine presente nel sito, esonerandolo da qualsivoglia responsabilità a qualsivoglia titolo.

INDACO S.N.C. si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali senza obbligo di preavviso e mediante semplice pubblicazione nella piattaforma delle variazioni: le modifiche saranno efficaci dal momento della pubblicazione sulla piattaforma e saranno applicabili a tutti gli ordini inviati al momento della pubblicazione sulla piattaforma. Il Cliente si impegna ed obbliga a verificare le condizioni di contratto prima di inviare ciascun ordine stampandole e conservandole.

10 – DIRITTO DI RECESSO

Conformemente a quanto dispone il D. Lgs. n. 206/2005 recante Codice del Consumo, così come modificato dal D. Lgs n. 21/2014, il Cliente Consumatore è informato che, fatte salve le eccezioni di cui all'art. 59 del predetto Codice e delle quali si dirà nel prosieguo, il consumatore dispone di un periodo di 14 giorni per recedere dal contratto senza dover fornire alcuna spiegazione, ma purché sostenga i costi di riconsegna dei beni/prodotti, di diminuzione del valore dei beni/prodotti in conformità quanto prescrive l'art. 52 del Codice del Consumo. Il Consumatore può in tal caso esercitare il diritto di recesso mediante dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal contratto inviata all'Impresa contattandola direttamente per ottenere informazioni su come procedere. La INDACO S.N.C non assumendo in alcun caso il ruolo di acquirente, di produttore, di venditore, di trasportatore dei beni/servizi che vengono scambiati tra gli utenti della piattaforma rimanda ad ogni singola Impresa le modalità nel rispetto delle norme sopra citate per quanto relativo a questo capitolo. Si ricorda però al Cliente che ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo il diritto di recesso è escluso relativamente a

a) i contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del professionista

b) la fornitura di beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il professionista non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso

c) la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati d) la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente

e) la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna

f) la fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni

g) la fornitura di bevande alcoliche, il cui prezzo sia stato concordato al momento della conclusione del contratto di vendita, la cui consegna possa avvenire solo dopo trenta giorni e il cui valore effettivo dipenda da fluttuazioni sul mercato che non possono essere controllate dal professionista

h) i contratti in cui il consumatore ha specificamente richiesto una visita da parte del professionista ai fini dell'effettuazione di lavori urgenti di riparazione o manutenzione. Se, in occasione di tale visita, il professionista fornisce servizi oltre a quelli specificamente richiesti dal consumatore o beni diversi dai pezzi di ricambio necessari per effettuare la manutenzione o le riparazioni, il diritto di recesso si applica a tali servizi o beni supplementari

i) la fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna

l) la fornitura di giornali, periodici e riviste ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni

m) i contratti conclusi in occasione di un'asta pubblica

n) la fornitura di alloggi per fini non residenziali, il trasporto di beni, i servizi di noleggio di autovetture, i servizi di catering o i servizi riguardanti le attività del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici

o) la fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con la sua accettazione del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto di recesso.

11 – MARCHI, SEGNI DISTINTIVI, DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE

Il presente Accordo non conferisce al Cliente alcun diritto di utilizzare a fini commerciali e/o per promuovere la propria attività il nome di INDACO S.N.C., il nome del sito www.tuttoasporto.it, i marchi e nomi aziendali così come ogni foto, immagine, testo, e comunque qualsivoglia bene immateriale riferibile ad INDACO S.N.C. protetto come privativa industriale e/o intellettuale. Il Cliente riconosce che i marchi e segni distintivi di INDACO S.N.C. costituiscono oggetto di proprietà industriale esclusiva e pertanto s'impegna a non fare nulla che possa pregiudicare la loro validità; a non contestarne la titolarità, a non depositare, né a far depositare, sul territorio italiano o altrove, il marchio, i nomi o i segni distintivi di INDACO S.N.C. e della piattaforma www.tuttoasporto.it; a non depositare o a far depositare eventuali marchi, nomi o segni distintivi che possano essere confusi o ritenuti contraffazione di quelli di INDACO S.N.C. o della piattaforma www.tuttoasporto.it

12 – ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'

I titoli apposti ad ogni singolo articolo sono stati inseriti al solo scopo di facilitare la lettura non hanno rilevanza a fini dell'interpretazione del contratto. Nel caso in cui qualsiasi disposizione del presente contratto venisse giudicata dall'Autorità Giudiziaria, nulla, annullabile, inefficace, parzialmente o integralmente, tutte le altre disposizioni

rimarranno in vigore, a meno che il rapporto economico tra le parti non ne risulti gravemente alterato, nel qual caso le parti medesime potranno recedere dal contratto, in qualsiasi momento a mezzo di semplice comunicazione per iscritto. Nessun ritardo, omissione, tolleranza, nell'esercizio di un qualsiasi diritto o facoltà spettante ad una parte in conseguenza di una qualsiasi violazione o inadempimento pregiudicherà tali diritti o facoltà. Le parti riconoscono altresì che gli eventuali ritardi o omissioni nel far valere i diritti non potranno essere interpretati come desistenza o acquiescenza nei confronti di violazioni o inadempimenti già verificatesi o che si verificassero in seguito.

13 – GESTIONE DATI PERSONALI

Il cliente approva espressamente l'utilizzo dei propri dati personali da parte di INDACO S.N.C., secondo l'informativa disponibile sul Sito.

14 – LEGGE APPLICABILE E FORO CONVENZIONALE

Il presente Accordo sarà disciplinato dalla legge italiana. Per ogni controversia nascente dall'interpretazione o dall'esecuzione del presente Accordo, sarà esclusivamente competente il Tribunale di Ravenna, con espressa esclusione di ogni altro foro eventualmente competente.

Il Cliente dichiara di aver letto ed di approvare espressamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., le clausole contenute negli articoli di seguito indicati, da intendersi qui nuovamente e integralmente trascritti: 1.Premessa; 3.Registrazione; 4.Modalità di acquisto dei beni; 5. Modalità di pagamento; 6.Modalità di Consegna; 8. Responsabilità; 9. Modifica e/o sospensione del servizio ai Clienti e modifica delle condizioni generali di contratto; 10. Diritto di recesso; 11. Marchi, segni distintivi, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale; 14.Legge applicabile e foro convenzionale